

Số: /BC-STTTT

Nam Định, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý I năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định năm 2021; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) tỉnh Nam Định năm 2018 và các năm tiếp theo; công văn số 2531/SNV-CCHC ngày 11/12/2020 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch năm và Báo cáo CCHC định kỳ năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính quý I năm 2021 như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

1. Kế hoạch cải cách hành chính

Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai xây dựng các kế hoạch liên quan đến công tác Cải cách hành chính của tỉnh, của cơ quan theo nhiệm vụ được phân công, cụ thể là:

- Xây dựng và tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 15/12/2020 về Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch 120/KH-STTTT ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch số 973/KH-STTTT ngày 18/12/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về Cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 1013/KH-STTTT ngày 26/12/2020 về Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 1000/KH-STTTT ngày 24/12/2020 về Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 1012/KH-STTTT ngày 26/12/2020 của Sở về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Về công tác cải cách hành chính của cơ quan: giao cho Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn, Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông thuộc Sở tổ chức thực hiện các nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021, Kế hoạch Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 của Sở.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí; Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố; Đài Phát thanh các huyện, thành phố Nam Định tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách Nhà nước về cải cách hành chính; tình hình thực hiện cải cách hành chính của các ngành, các cấp; mục tiêu, nội dung, ý nghĩa, vai trò của công tác cải cách hành chính; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện, giải quyết các thủ tục hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh tới đông đảo quần chúng nhân dân, từ đó tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính...

Trực tiếp thông tin, tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở; Tiếp tục tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; Đồng thời duy trì, phát triển việc đưa các ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan.

3. Công tác truyền thông

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời các quy định, kế hoạch, giải pháp thực hiện cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, của Sở; việc triển khai đo lường sự hài lòng, kết quả chỉ số SIPAS, Par Index đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành và đưa các nội dung về cải cách hành chính Sở Thông tin và Truyền thông lên trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

- Chỉ đạo các cơ quan báo chí; Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin các huyện, thành phố tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên báo chí, phát thanh truyền hình, trang TTĐT và trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử, phần mềm dịch vụ công trực tuyến, trang thông

tin điện tử, hệ thống thư điện tử công vụ) trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh.

II. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

1. Cải cách thể chế

- Kết quả việc triển khai văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh, huyện.

Trong quý I năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước nhằm phục vụ cải cách hành chính, các nhiệm vụ về đảm bảo an toàn an ninh thông tin theo sự chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh.

+ Văn bản gửi các sở ngành và UBND các huyện, TP về việc đảm bảo an toàn thông tin trong sử dụng dịch vụ chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

+ Văn bản gửi các đơn vị đề nghị cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tháng 01/2021 và kế hoạch năm 2021 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Công tác xây dựng, ban hành và rà soát văn bản quy phạm pháp luật tại đơn vị:

+ Sở đã ban hành Kế hoạch số 929/KH-STTTT ngày 10/12/2020 về Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; Kế hoạch Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 140/KH-STTTT ngày 26/02/2021 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021 của Sở.

+ Tiếp tục phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan rà soát, cập nhật kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, bộ thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Cổng cung cấp Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Công tác giải quyết thủ tục hành chính trong Quý I năm 2021 (Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/03/2021): Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Thông tin và Truyền thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận và trả kết quả được 18 hồ sơ. 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ luôn sớm hơn 50% so với thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định, bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức.

Kết quả giải quyết: Theo biểu đính kèm.

Căn cứ vào nhiệm vụ, tính chất công việc nên Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Thông tin và Truyền thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công không bố trí làm việc ngày thứ Bảy hàng tuần.

- Công khai Thủ tục hành chính:

+ Sở thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính... tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên trang thông tin điện tử của Sở.

Công khai 42 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông và các thủ tục thuộc lĩnh vực Thanh tra, Nội vụ và Bồi thường Nhà nước, Phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh.

+ Đến thời điểm hiện nay, theo tính chất công việc Sở chưa có thủ tục hành chính được liên thông.

- Thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Trong quý I năm 2021, Sở đã thực hiện tốt Quyết định số 43/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định.

Ngày 09/03/2021, Sở đã xây dựng Đề án số 161/ĐA-STTTT về Sắp xếp tổ chức bộ máy của Sở (*Thực hiện Nghị định 107/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 của Chính phủ*). Sau khi có Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp, Sở đã trình UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Nam Định ban hành kèm theo Quyết định số 43/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định.

- Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính được tỉnh giao: Thực hiện tốt Quyết định số 3013/QĐ-UBND ngày 17/12/2020 của UBND tỉnh về việc giao biên chế công chức quản lý hành chính nhà nước; số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức hội, chi tiêu giáo viên mầm non hợp đồng năm 2021. Ngày sau có Quyết định, Sở đã có công văn số 996/STTTT-VP ngày 24/12/2020 về việc phân bổ biên chế năm 2021 gửi Sở Nội vụ.

- Việc thực hiện các quy định phân cấp: Trong quý I năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện tốt các quy định về phân cấp. Việc phân cấp quản lý đã phát huy sự chủ động, nâng cao trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước. Đồng thời, bảo đảm sự quản lý thống nhất.

- Thanh kiểm tra về công tác tổ chức nhà nước:

Ngày 24/02/2020, Giám đốc Sở đã ban hành Quyết định số 123/QĐ-STTTT về việc thanh tra trách nhiệm của đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ được giao.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm: Sở quản lý và sử dụng biên chế cán bộ, công chức, viên chức đúng quy định của pháp luật, đảm bảo hiệu quả, từng bước sắp xếp bố trí cán bộ, công chức, viên chức đúng chuyên môn nghiệp vụ, phát huy năng lực sở trường chuyên môn của từng cán bộ, công chức, viên chức.

- Thực hiện tốt công tác giải quyết các chế độ cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, cụ thể:

+ Hoàn thành tốt việc xét và làm thủ tục nâng lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc năm 2020 cho cán bộ, công chức, viên chức. Sở đã có Thông báo số 124/STTTT-VP ngày 23/02/2021 về kết quả bình xét nâng bậc lương trước thời hạn năm 2020. Theo đó, quản lý nhà nước của Sở là 02 đồng chí, đơn vị sự nghiệp là 01 đồng chí.

+ Ban hành Quyết định về việc hưởng phụ cấp thâm niên nghề của cán bộ, công chức, viên chức đối với 01 Thanh tra viên.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 927/KH-STTTT ngày 10/12/2020 về Đào tạo cán bộ, công chức, viên chức năm 2021. Sở đã cử 15 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp/buổi tập huấn các quy định của nhà nước do các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, trung ương tổ chức.

5. Cải cách tài chính công

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Quyết định số 20/QĐ-STTTT ngày 11/01/2021 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở năm 2021; Quyết định số 21/QĐ-STTTT ngày 12/01/2021 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của Sở và triển khai thực hiện.

- Sở đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành Quyết định số 208/QĐ-UBND ngày 22/01/2021 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính năm 2021 cho Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông thuộc Sở. Trước đó, ngày 21/01/2021, Giám đốc Sở đã ban hành Quyết định số 45/QĐ-

STTTT ngày 21/01/2021 về việc phê duyệt phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông.

- Thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan quản lý nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước và Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của liên Bộ Tài chính - Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan quản lý nhà nước.

6. Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử

6.1. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng phục vụ cải cách hành chính của tỉnh:

- Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch 120/KH-STTTT ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 15/12/2020 về Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021. Đã trình UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định (Tờ trình số 47/TTr-STTTT ngày 21/01/2021 về việc phê duyệt Quyết định ban hành hành “Quy chế hoạt động Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định”).

- Thực hiện các thủ tục đấu thầu với dự án “Ứng dụng giải pháp công nghệ xây dựng xã thông minh tỉnh Nam Định” thuộc đề tài: “Nghiên cứu, phát triển công nghệ xây dựng xã thông minh tại tỉnh Nam Định”.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch cấp, đổi chứng thư số cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

- Hoàn thiện, cung cấp, báo cáo UBND tỉnh Bộ chỉ số chấm điểm CCHC tỉnh Nam Định năm 2020.

- Rà soát, cung cấp, báo cáo Bộ TTTT, UBND tỉnh Bộ chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh Nam Định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai hoàn thiện việc cung cấp tối đa TTHC đủ điều kiện của tỉnh ở mức độ 4 và triển khai thanh toán trực tuyến phí lệ phí trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục thực hiện việc chuẩn hóa quy trình để cung cấp TTHC của tỉnh trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Hoàn thành việc thiết lập, chính thức cung cấp trên môi trường internet tài khoản zalo của tỉnh để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.

- Hoàn thành tốt các công việc thường xuyên như: Hỗ trợ các đơn vị 24/7 xử lý các vấn đề phát sinh trên Cổng DVC, QLVB, Liên thông văn bản, Chữ ký số, Email, Trang TTĐT. Báo cáo hàng tháng Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh, Phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành, Trục liên thông tỉnh.

6.2. Về tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Sở tiếp tục chỉ đạo, hỗ trợ Bưu điện tỉnh Nam Định đẩy mạnh việc triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua bưu chính công ích.

6.3. Sở duy trì và thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành quản lý

- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan đều trao đổi công việc qua môi trường Internet (Hệ thống thư điện tử công vụ, phần mềm Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành). Trong quý I năm 2021 có 925 văn bản đến, 271 văn bản đi được chuyển và nhận qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành điện tử của Sở.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin hoạt động lên trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

- Tiếp tục duy trì và cải tiến quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động của cơ quan; Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính và sửa đổi kịp thời theo đúng quy trình ISO 9001:2015.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của Sở Thông tin và Truyền thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.

- Duy trì tốt công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (số điện thoại, địa chỉ, email phản ánh kiến nghị) theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh theo hướng dẫn của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Về quy trình giải quyết thủ tục theo cơ chế một cửa đã được phối hợp chặt chẽ giữa Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả với các phòng chuyên môn thuộc Sở được quy định của từng TTHC trong các lĩnh vực theo tiêu chuẩn ISO: 9001-2015.

- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Công dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://dichvucong.namdinh.gov.vn>; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Sở theo công văn số 27/UBND-VP11 ngày 24/7/2020 của UBND tỉnh. Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/03/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã nhận được 17 Phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, trong đó:

+ Lĩnh vực Báo chí: 01 Phiếu đánh giá

+ Lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành: 16 Phiếu đánh giá

- Trong quý I năm 2021, 100% hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ luôn sớm hơn 50% so với thời gian quy định, bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức; việc yêu cầu bổ sung hồ sơ được thực hiện một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ. Các TTHC được tiếp nhận và trong quá trình giải quyết đều được thông báo đến người dân, doanh nghiệp qua hệ thống thư điện tử.

III. Khó khăn và kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc:

- Mặc dù công tác truyền thông đã được triển khai dưới nhiều hình thức nhưng chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính.

- Người dân chưa quen với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tâm lý e ngại khi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích vì thời gian kéo dài hơn so với trực tiếp; giá cước bưu điện; nguy cơ mất, thất lạc hồ sơ, giấy tờ... nên thường đến trực tiếp nộp, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Kiến nghị, đề xuất:

- Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát chéo việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính giữa các cơ quan quản lý nhà nước, giữa các địa phương trong tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, khai thác phương tiện internet, nội dung số, mạng xã hội nhằm đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính quý I năm 2021 trong lĩnh vực thông tin và truyền thông. Sở Thông tin và Truyền thông Nam Định trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Trang TTĐTTH của Sở;
- Lưu: VT, VP (hoandt 03b).

GIÁM ĐỐC

Vũ Trọng Quế

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2021
(Từ ngày 15/12/2020 đến 14/03/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

ST T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) +(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Bưu chính	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Báo chí	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Xuất bản, in và phát hành	17	12	5	0	17	17	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Lĩnh vực khác	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		18	13	5	0	18	18	0	0	0	0	0

Nam Định, ngày 19 tháng 03 năm 2021

GIÁM ĐỐC

Người lập biểu

Đoàn Thị Hoàn

Vũ Trọng Quế