

Số: /KL-STTTT

Nam Định, ngày tháng 3 năm 2021

KẾT LUẬN

Thanh tra trách nhiệm của đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ được giao, công tác phòng, chống tham nhũng.

Thực hiện Quyết định số 123/QĐ-STTTT ngày 24/2/2021 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc thanh tra trách nhiệm của đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện chính sách, pháp luật và nhiệm vụ được giao, công tác phòng, chống tham nhũng;

Từ ngày 26/2/2020 đến 5/3/2021, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra đối với Phòng Thông tin, Báo chí và Xuất bản và Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 07/BC-ĐTT ngày 14/3/2021 của Trưởng đoàn thanh tra,

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

I. Khái quát chung

Phòng Thông tin, Báo chí và Xuất bản (TT,BC&XB) có chức năng tham mưu giúp Giám đốc Sở thực hiện quản lý nhà nước trong lĩnh vực hoạt động báo chí, xuất bản, thông tin cơ sở, thông tin đối ngoại... trên địa bàn tỉnh Nam Định. Trong năm 2020 và 2 tháng đầu năm 2021, dù điều kiện khó khăn về tổ chức, biên chế nhưng đơn vị đã phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; chủ động phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở đảm bảo mọi hoạt động thường xuyên của cơ quan được tiến hành thuận lợi và đạt hiệu quả. Hướng dẫn thủ tục, thẩm định, tham mưu cho Giám đốc Sở giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực báo chí, xuất bản, đảm bảo đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định. Hàng tháng tổ chức tốt hoạt động giao ban báo chí, tổng hợp thông tin báo chí Trung ương viết về Nam Định và tình hình hoạt động báo chí của địa phương.

- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (CNTT&TT) hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Quyết định số 2938/QĐ-UBND. Trong năm 2020 và 2 tháng đầu năm 2021 đã tham mưu và triển khai đầy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử; phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp; góp phần tích cực trong công tác cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp, chữ ký số. Đảm bảo ổn định hệ thống truyền hình trực tuyến phục vụ các cuộc họp trực

tuyên giữa UBND tỉnh và các huyện, thành phố; duy trì ổn định hoạt động Công thông tin điện tử của tỉnh, của Sở, Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

1. Trách nhiệm của các đơn vị trong thực hiện chính sách, pháp luật, nhiệm vụ, kế hoạch được giao.

1.1. Việc xây dựng, ban hành và thực hiện kế hoạch công tác năm: Phòng TT,BC&XB và Trung tâm CNTT&TT đã xây dựng kế hoạch công tác năm và phân công nhiệm vụ tới từng cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

1.2. Việc thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao.

* Đối với phòng TT,BC&XB

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

Trong năm 2020, do tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn ra phức tạp tuy nhiên phòng Thông tin, Báo chí và Xuất bản đã tham mưu cho Ban giám đốc thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật thuộc lĩnh vực báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại, thông tin điện tử trên Internet

+ Tích cực chỉ đạo các cơ quan Báo Nam Định, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã có hàng trăm tin, bài, phóng sự tuyên truyền về dịch bệnh, hướng dẫn cách phòng, tránh bệnh, cách đeo khẩu trang để phòng, tránh dịch.

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn về quản lý và sử dụng Đài truyền thanh ứng dụng Công nghệ thông tin - Viễn thông cho cán bộ Đài Phát thanh cấp huyện.

+ Phối hợp các đơn vị tổ chức hội nghị, xây dựng các tin, bài, phóng sự, phát hành tờ rơi tuyên truyền phổ biến, chính sách pháp luật của nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả.

- Hoạt động quản lý báo chí

+ Trong năm 2020, Phòng Thông tin Báo chí Xuất bản đã làm tốt vai trò hướng dẫn và tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động báo chí trên địa bàn; duy trì Tổng hợp thông tin báo chí hàng ngày, tuần, tháng, đặc biệt là thông tin báo chí trong dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất; dịp lễ hội đền Trần, lễ hội Phủ Dầy; tiếp tục hướng dẫn các sở, ngành, cơ quan trực thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố thực hiện đầy đủ các quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; thường xuyên cập nhật danh sách người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các sở, ngành trực thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã/phường/thị trấn.

+ Phòng tiếp tục duy trì việc tổng hợp thông tin phản ánh trên báo chí trong tuần, trong tháng đặc biệt là thông tin đáng lưu ý, báo cáo Lãnh đạo tỉnh, các cơ quan liên quan. Chủ động, kịp thời cung cấp thông tin, nhất là các vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh. Trong năm 2020 đã có 15 lượt cơ quan được mời

cung cấp thông tin tại hội nghị giao ban báo chí các vấn đề được dư luận và cơ quan báo chí quan tâm.

+ Tham mưu cho lãnh đạo sở ban hành các văn bản đồng ý hợp báo cho UBND thành phố Nam Định thông qua Kế hoạch tổ chức Lễ Khai ấn Đền Trần năm 2019; Cục thống kê hợp báo cung cấp về số liệu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Nam Định 6 tháng đầu năm 2019; Liên hiệp Hội Khoa học Kỹ thuật tỉnh Nam Định thông tin về kết quả chấm giải hội thi sáng tạo KT tỉnh ND lần thứ II (2018-2019); Cục Thống kê tỉnh công bố số liệu thống kê KT-XH 6 tháng đầu năm 2020. Văn bản đề nghị Cục PTT&TTĐT hỗ trợ xác minh thông tin tài khoản cá nhân trên mạng xã hội facebook; xử lý thông tin không đúng sự thật trên Google Map;

+ Văn bản chấp thuận mở văn phòng đại diện tại tỉnh Nam Định của Báo Pháp luật Việt Nam.

+ Thực hiện thủ tục hành chính theo quy trình ISO, trong năm 2020 đã 03 Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử trên mạng; 02 Giấy phép gia hạn Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử trên mạng; 03 Giấy phép sửa đổi, bổ sung Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử trên mạng; 03 Giấy phép xuất bản bản tin cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

+ Bên cạnh công tác tổng hợp thông tin báo chí, Phòng cũng thường xuyên theo dõi, nắm bắt các tài khoản cá nhân, trang nhóm Facebook thông tin về tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của tỉnh Nam Định. Đã xử lý và phối hợp với các cơ quan liên quan xử lý nhiều vụ việc thông tin thiếu chính xác, hoặc sai sự thật, độc hại trên mạng xã hội về tình hình dịch Covid19, không để tác động xấu đến Tỉnh, gây hoang mang trong dư luận, xã hội; Đã chỉ đạo, hướng dẫn các phòng Văn hóa và Thông tin, Đài Phát thanh các huyện, thành phố tổ chức, thực hiện tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; tăng cường thông tin, tuyên truyền về các sự kiện lớn của đất nước và của tỉnh đến đông đảo nhân dân trong tỉnh.

+ Tham gia viết tin, bài; biên tập cho Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Hoạt động quản lý xuất bản

+ Trong năm 2020, Thực hiện thủ tục hành chính theo quy trình ISO, phòng đã cấp 73 Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh cho các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh Nam Định; 02 Giấy phép hoạt động in; 03 Giấy phép nhập Xuất bản phẩm không kinh doanh; 01 Giấy xác nhận đăng ký phát hành XBP cho các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Nam Định.

+ Xây dựng báo cáo công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực xuất bản, in, phát hành xuất bản phẩm năm 6 tháng đầu năm 2020;

+ Nhận lưu chiều và đọc kiểm tra lưu chiều 93 xuất bản phẩm, ấn phẩm báo chí theo đúng quy định của Luật Xuất bản, Luật Báo chí.

+ Hưởng ứng Ngày sách Việt Nam (21/4), tham mưu cho lãnh đạo Sở ban hành văn bản hướng dẫn Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thành phố tuyên truyền về Hội sách online; thông tin, giới thiệu, quảng bá về Hội sách online trên trang TTĐT của Sở.

- Thông tin cơ sở

+ Tham mưu cho lãnh đạo Sở ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan báo chí, Phòng VH TT; Trung tâm VH, TT&TT các huyện tiếp tục tuyên truyền kỷ niệm 130 Năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2020); hưởng ứng Cuộc thi trắc nghiệm “Tìm hiểu 90 năm Ngày truyền thống Ngành Tuyên giáo của Đảng”; kỷ niệm 150 năm Ngày sinh V.I.Lênin (22/4/1870-22/4/2020); Tuyên truyền “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2020; phòng, chống khai thác hải sản bất hợp pháp, không báo cáo và không theo quy định; Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX hướng tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Đại hội thi đua yêu nước lần thứ X...

+ Thực hiện Kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức Hội thi tuyên truyền về chủ quyền và phát triển bền vững biển, đảo Việt Nam, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh tổ chức Đoàn tham gia Hội thi tuyên truyền về chủ quyền và phát triển bền vững biển, đảo Việt Nam khu vực đồng bằng sông Hồng và các tỉnh lân cận tại Thanh Hóa vào tháng 7/2020. Kết quả, Đoàn Nam Định đạt giải Nhì toàn đoàn; giải Nhất thi Triển lãm ảnh; giải Nhì Đội tuyên truyền lưu động; giải Ba Xe tuyên truyền lưu động; giải Khuyến khích thi Phát thanh viên cơ sở.

+ Năm 2020, dịch Covid-19 bùng phát và lây lan mạnh trên thế giới, trong đó có Việt Nam, thực hiện Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông Nam Định đã tích cực đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phòng chống dịch Covid-19. Báo Nam Định, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã có hàng trăm tin, bài, phóng sự tuyên truyền về dịch bệnh, hướng dẫn cách phòng, tránh bệnh, cách đeo khẩu trang để phòng, tránh dịch hiệu quả... Hệ thống truyền thanh cơ sở đã thực hiện nghiêm việc tiếp sóng Đài huyện; tích cực tuyên truyền, thông báo đến người dân về tình hình diễn biến dịch cũng như cách thức phòng, chống dịch để người dân chủ động phòng, tránh với tần suất tuyên truyền 2 lần/ngày (sáng, tối) với thời lượng trung bình 5-7 phút/lần phát. Sở Thông tin và Truyền thông đã xuất bản 497.000 tờ rơi; 4.300 tấm poster hướng dẫn cài đặt ứng dụng Bluezone. Đồng thời phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Nam Định (CDC) phát hành tài liệu tuyên truyền cài đặt ứng dụng Bluezone đến từng hộ dân; cấp phát poster đến các cơ quan, đơn vị, trung tâm y tế, trạm y tế các xã, phường, thị trấn; treo, dán 210 poster và phát 5.500 tờ rơi tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Nam Định; Bru điện tỉnh; các điểm Bru điện; các điểm kinh doanh của các doanh nghiệp Viễn thông tại 10 huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh...

+ Phối hợp với Hội Nông dân tỉnh tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về phát triển kinh tế - xã hội gắn với an ninh quốc phòng; quy trình xử lý rác hữu cơ tại hộ gia đình cho 500 cán bộ, hội viên hội nông dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Nghĩa Hưng.

+ Phối hợp với Tổng Công ty Mobifone xây dựng thí điểm và tổ chức bàn giao mô hình Đài truyền thanh ứng dụng Công nghệ thông tin - Viễn thông tại xã Liên Minh, huyện Vụ Bản.

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn về quản lý và sử dụng Đài truyền thanh ứng dụng Công nghệ thông tin - Viễn thông cho cán bộ Đài Phát thanh cấp huyện.

+ Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tiếng nói Việt Nam, Tạp chí Việt Nam hội nhập xây dựng các tin, bài, phóng sự tuyên truyền thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, chào mừng thành công Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX nhiệm kỳ 2020 - 2025.

+ Tham mưu cho lãnh đạo Sở trình UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin tỉnh Nam Định giai đoạn 2020-2025.

+ Triển khai Chương trình MTQG về Giảm nghèo bền vững giai đoạn 2016 -2020, phòng đã tham mưu cho lãnh đạo Sở ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình MTQG về Giảm nghèo bền vững khu vực đồng bằng sông hồng năm 2020; xây dựng 12 phóng sự tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các thông tin thiết yếu phục vụ nhiệm vụ chính trị nhằm thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng cho nhân dân khu vực ĐBSH.

+ Trong năm 2020, Phòng đã biên soạn, phát hành 1.230 cuốn Hỏi đáp pháp luật về phòng chống ma túy; phối hợp với Sở NN&PTNT biên soạn và phát hành 10.000 tờ gấp Chương trình OCCOP mỗi xã một sản phẩm; Phối hợp với Phòng Bưu chính viễn thông biên soạn, phát hành 30.000 Tờ gấp Trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) an toàn và phục vụ cuộc sống; 11.000 cuốn Tài liệu tuyên truyền về an toàn phơi nhiễm trường điện từ của các trạm thu phát sóng thông tin di động (BTS) 11.000;

- Thông tin đối ngoại

+ Xây dựng báo cáo tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện một số văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ trong lĩnh vực thông tin đối ngoại; Báo cáo tổng kết thực hiện Kết luận 16-KL/TW của Bộ Chính trị về “Chiến lược phát triển thông tin đối ngoại”; Báo cáo công tác thông tin đối ngoại năm 2020.

+ Phối hợp với Truyền hình Thông tấn xã Việt Nam xây dựng phóng sự “Nam Định: Điểm đến của các nhà đầu tư” thông tin, quảng bá về môi trường phát triển, thu hút đầu tư của tỉnh Nam Định.

+ Phối hợp với Vụ Hợp tác Quốc tế - Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị trao đổi về Hội nhập quốc tế cho cán bộ các sở, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

* Đối với Trung tâm CNTT&TT

- Duy trì, vận hành hạ tầng Công thông tin điện tử tỉnh:

+ Hiện nay Sở Thông tin và Truyền thông đang quản trị Công thông tin điện tử tỉnh và Cổng/Trang thông tin điện tử của 18 sở, ban, ngành, 10 huyện, thành phố, 226 xã, phường, thị trấn. Các Cổng/Trang thông tin điện tử luôn được đảm bảo hoạt động ổn định;

+ Cập nhật thông tin phục vụ công tác tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ chính trị của tỉnh trên Công thông tin điện tử: Phản ánh kịp thời hoạt động chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo tỉnh; đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành, chính sách quyết định mới; tuyên truyền cho các sự kiện, hoạt động trong và ngoài tỉnh theo định hướng tuyên truyền; cung cấp các dịch vụ công trực tuyến; thông tin đề tài, dự án thu hút đầu tư, thông tin cải cách hành chính, thi tuyển công chức.... và cập nhật các thông tin khác đảm bảo 14 tiêu chí quy định trong Nghị định số 43/2010/NĐ-CP của Chính phủ; đã có hơn 12,5 triệu lượt truy cập.

- Duy trì, đảm bảo hoạt động an toàn, an ninh thông tin tại trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh:

+ Đảm bảo hoạt động an toàn và thông suốt Công thông tin điện tử của tỉnh, các cổng thành phần; hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Dịch vụ hành chính công, hệ thống thư điện tử, hệ thống chứng thực và chữ ký số, hệ thống giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC), hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến và các website của các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn tỉnh;

+ Hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng của tỉnh (SOC) đã được xây dựng với 14 giải pháp và được kết nối với các Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng của bộ, ngành Trung ương và Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng quốc gia, đảm bảo thông tin, dữ liệu và các hệ thống tin trong quá trình vận hành, kết nối, trao đổi;

+ Công tác ATTT 4 lớp được triển khai thực hiện theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/06/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam; thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại văn bản số 173/UBND-VP7 ngày 05/05/2020 và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 1552/BTTTT-CATTT ngày 28/4/2020 về việc đảm bảo an toàn, an ninh thông

tin 4 lớp. Trung tâm đã tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin 4 lớp theo quy định.

- Duy trì, cập nhật, vận hành hệ thống nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu dùng chung tỉnh (LGSP), kết nối trực tích hợp dữ liệu quốc gia (NGSP):

+ Xây dựng Trục liên thông văn bản của tỉnh kết nối trục liên thông văn bản quốc gia. Trục liên thông văn bản tỉnh hoạt động ổn định, đảm bảo việc liên thông gửi, nhận văn bản điện tử đến 100% các cơ quan Đảng, Đoàn thể và Nhà nước trên địa bàn tỉnh Nam Định và liên thông đến 100% các Bộ, ban, ngành Trung ương và 62 tỉnh, thành phố trên cả nước;

+ Nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh (LGSP) đã được xây dựng và đi vào hoạt động từ năm 2020 đã kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu với các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu. Kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung với các hệ thống của Chính Phủ, các Bộ, Ngành và các Tỉnh, Thành phố, được đưa vào sử dụng chính thức trong năm 2020 theo hướng dẫn của Bộ TTTT: (về Đăng ký doanh nghiệp. Đồng bộ, liên thông hồ sơ TTHC giữa Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Phần mềm Đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư; về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp) phục vụ việc khai thác thông tin về văn bản quy phạm pháp luật, nhằm tránh đầu tư trùng lặp, gây lãng phí trong toàn quốc; về TTHC giữa Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Phần mềm quản lý Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp; về phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam để khai thác dữ liệu danh mục điện tử dùng chung phục vụ việc kết nối, tích hợp và chia sẻ một cách thống nhất trong toàn quốc; của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST) để đồng bộ trạng thái tiếp nhận hồ sơ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg).

+ Duy trì, vận hành hệ thống giám sát an toàn an ninh thông tin (SOC), kết nối trung tâm giám sát không gian mạng quốc gia.

- Triển khai, vận hành hệ thống chứng thực và chữ ký số:

+ Triển khai thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTG ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ, tỉnh Nam Định đã ban hành Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 21/8/2018 để tổ chức triển khai thực hiện. Đến nay, 100% cơ quan nhà nước 3 cấp của tỉnh và 100% cơ Đảng thuộc Tỉnh ủy, 100% các tổ chức đoàn thể và 10 Huyện ủy, Thành ủy được cấp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ. Đã cấp, bàn giao, tập huấn, hướng dẫn sử dụng chữ ký số cho 584 tổ chức, 2.126 cá nhân thuộc UBND tỉnh, các sở, ngành của tỉnh, UBND các huyện, thành phố và UBND

xã, phường, thị trấn. Theo số liệu thống kê bình quân hàng tháng có gần 10.000 văn bản sử dụng chữ ký số của các cơ quan nhà nước ở 3 cấp (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) được xử lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành;

+ Việc ứng dụng chữ ký số trên thiết bị di động đã được triển khai, đến nay đã cấp được 96 Sim PKI cho các đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh, Giám đốc, Phó Giám đốc các sở, ngành và Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND huyện thành phố.

- Duy trì, cập nhật, vận hành hệ thống thông tin báo cáo tỉnh kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ:

+ Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 16/5/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước. Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh (địa chỉ truy cập: baocao.namdinh.gov.vn) và đã hoàn thành tạo tài khoản, tập huấn hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp đến 100% cơ quan hành chính nhà nước 3 cấp (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) trên địa bàn tỉnh. Việc chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo, bộ chỉ tiêu phục vụ chỉ đạo, điều hành của các sở, ban, ngành của tỉnh, UBND các huyện, thành phố Nam Định và UBND các xã, phường, thị trấn của tỉnh trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh đảm bảo tuân thủ theo quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ;

+ Cung cấp thông tin, dữ liệu, kết nối Trung tâm Phục vụ hành chính công với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ và Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Căn cứ văn bản số 7798/VPCP-KSTT ngày 18/9/2020 của Văn phòng Chính phủ và thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại văn bản số 419/UBND-VP7 ngày 22/9/2020. Hiện đã hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu của Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ. Tính đến ngày 03/12/2020, tỉnh Nam Định đã chia sẻ, cung cấp số liệu 12 tháng của năm 2019 và 11 tháng của năm 2020 (số liệu từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/10/2020) của 08 chỉ tiêu do Văn phòng chính phủ quy định tại văn bản số 7798/VPCP-KSTT ngày 18/9/2020.

- Duy trì, vận hành quản lý hệ thống Công dịch vụ công trực tuyến, một cửa điện tử, kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia:

+ Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến tích hợp Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh (gọi chung là Cổng dịch vụ công trực tuyến) được xây dựng và đưa vào vận hành tại địa chỉ dichvucong.namdinh.gov.vn từ tháng 7 năm 2018, đến nay đã có 1.928.302 truy cập. Dịch vụ công trực tuyến được triển khai đến 100% các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố và 226 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Cổng dịch vụ công trực tuyến niêm yết công khai 1.704 TTHC của tỉnh, 100% hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp được các cơ quan nhà nước 3 cấp của tỉnh tiếp nhận, giải quyết công khai trên cổng, qua đó đã góp phần nâng cao được chất lượng giải quyết TTHC và tăng cường được việc quản lý, theo dõi, giám sát việc thực hiện giải quyết TTHC của công chức một cửa;

+ Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã tích hợp, kết nối và cung cấp 918 dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (là tỉnh đứng đầu các tỉnh trên cả nước cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhất trên Cổng Quốc gia). Cổng của tỉnh đã tiếp nhận, xử lý và giải quyết theo đúng quy định 2.730 TTHC từ Cổng dịch vụ công Quốc gia. Đã có 38.849 hồ sơ TTHC của tỉnh được đồng bộ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tiếp nhận 12 phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp từ hệ thống của Cổng Dịch vụ công Quốc gia (trong đó có 08 PAKN của công dân, 04 PAKN của doanh nghiệp) và xử lý, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật;

+ Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã hoàn thiện chức năng thanh toán trực tuyến theo đúng quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và tích hợp, kết nối liên thông với nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công Quốc gia (nền tảng Payment Platform) và nền tảng thanh toán trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông (nền tảng Paygov);

+ Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã tích hợp, kết nối với Hệ thống thông tin dùng chung trong xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh của tỉnh; Hệ thống đăng nhập một lần của tỉnh (SSO); Nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của tỉnh (LGSP); Nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung của Quốc gia (NGSP); Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ TTTT); Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp và Phần mềm Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm

pháp luật (Bộ Tư pháp); Phần mềm quản lý Lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp); Hệ thống của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPOST); Ứng dụng Zalo (Công ty Cổ phần VNG).

+ Tình hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: cung cấp 1.309 dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4/ 1671 TTHC của tỉnh (trong đó: Cấp tỉnh là 1.115 dịch vụ, Cấp huyện là 182 dịch vụ, Cấp xã là 12 dịch vụ), tăng 729 dịch vụ so với tháng 1 năm 2019. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh đạt 78,33%, trong đó dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đạt 50,42%. Tháng 4 năm 2020 Nam Định được Bộ TTTT đánh giá là một trong 7 tỉnh đầu tiên của cả nước hoàn thành mục tiêu cung cấp 40% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Nghị quyết số 17/NQ-CP. Hiện nay Nam Định đứng thứ 11 trong các tỉnh, thành phố trong cả nước về tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Trên 50% số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh thường xuyên phát sinh hồ sơ. Năm 2020 số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trên Cổng là 124.329 hồ sơ. Hồ sơ mức độ 3, mức độ 4 là 20.318 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trên Cổng đạt 99,5%.

- Duy trì, vận hành quản lý hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh:

+ Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh được xây dựng từ năm 2015, đảm bảo hoạt động ổn định. 100% các cơ quan nhà nước của tỉnh và 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp tỉnh, huyện, xã đã được cấp thư điện tử công vụ để phục vụ việc trao đổi thông tin trong giải quyết công việc.

+ Hiện nay, 100% tài khoản và mật khẩu thư công vụ của cán bộ, công chức, viên chức đã được tích hợp với Hệ thống đăng nhập một lần của tỉnh (SSO) để sử dụng đăng nhập vào các phần mềm dùng chung của tỉnh trong xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh và các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác.

- Duy trì, vận hành, quản lý trực liên thông phần mềm quản lý văn bản và điều hành: phần mềm trực liên thông quản lý văn bản và điều hành được sử dụng tại tỉnh nam Định từ năm 2015. Đến nay, 100% các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố và 226 xã, phường, thị trấn đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong điều hành, giải quyết công việc. Trên 90% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử và được kết nối liên thông qua Trực liên thông văn bản của tỉnh. Bình quân một

tháng có gần 60.000 văn bản đến và hơn 11.000 văn bản đi được xử lý trên phần mềm (trong đó có gần 30.000 văn đến và gần 10.000 văn bản đi được nhận, gửi qua Trục liên thông văn bản).

- Quản lý, vận hành hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh: hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh được triển khai hiệu quả đến cấp xã, Trung tâm CNTT&TT đã trực tiếp chỉ đạo các bộ phận đảm bảo các hội nghị truyền hình trực tuyến của Trung ương tới địa phương, tỉnh, huyện, xã, trước diễn biến phức tạp của dịch Covid-19. Trong năm 2020 đã triển khai trên 120 hội nghị trực tuyến từ trung ương đến tỉnh, huyện, xã (họp Quốc hội, họp trụ bị Ban chấp hành đảng bộ, họp Hội đồng nhân dân tỉnh, họp các lĩnh vực, ngành trực tuyến...). Đảm bảo 100% chất lượng phục vụ các cuộc họp trực tuyến trên toàn tỉnh an toàn, an ninh, thông suốt.

2. Thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật, việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

2.1. Việc chấp hành pháp luật, đạo đức, văn hóa giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ; những điều cán bộ, công chức, viên chức không được làm.

- Các phòng đã tổ chức quán triệt đến từng cán bộ thực hiện nghiêm túc các quy định của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan. Các cán bộ, công chức có ý thức chấp hành tốt mọi chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các quy định về công chức, các quy định của cơ quan; quy định về đạo đức văn hóa giao tiếp của công chức trong thi hành công vụ.

- Không tiết lộ thông tin liên quan đến bí mật nhà nước dưới mọi hình thức; không vi phạm các quy định về những điều cán bộ, công chức không được làm.

2.2. Việc thực thi chức trách, nhiệm vụ được giao; việc chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, thực thi kỷ luật hành chính

Cán bộ, công chức của phòng đều có ý thức thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao; chấp hành tốt các nội quy, quy chế của cơ quan, kỷ luật hành chính, không gây bè phái, mất đoàn kết; tự ý bỏ việc; sử dụng tài sản của Nhà nước và của nhân dân trái pháp luật, không lợi dụng, lạm dụng nhiệm vụ, quyền hạn; sử dụng thông tin liên quan đến công vụ để vụ lợi.

2.3. Trách nhiệm của Lãnh đạo phòng TT,BC&XB và Trung tâm CNTT&TT

- Lãnh đạo phòng đã thực hiện việc phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức, viên chức; thường xuyên nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức thực hiện các công việc được giao.

- Chủ động tổ chức, thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của phòng và chịu trách nhiệm trước Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách về kết quả thực

hiện công việc được giao; thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo theo quy định của pháp luật và quy chế của cơ quan.

- Chủ động phối hợp với Thủ trưởng các đơn vị khác để xử lý những vấn đề có liên quan đến những công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình và thực hiện nhiệm vụ chung. Thực hiện tốt các nhiệm vụ khác do Lãnh đạo sở phân công.

- Quán triệt tới từng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống tham nhũng, thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa không để xảy ra tình trạng tham nhũng, lãng phí tại đơn vị. Trong những năm qua không phát hiện trường hợp nào có hành vi tham nhũng, những nhiễu; không tiếp nhận đơn thư có liên quan công tác phòng chống tham nhũng.

III. Nhận xét và kết luận

1. Nhận xét:

Phòng TT,BC&XB và Trung tâm CNTT&TT đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt chức năng tham mưu giúp Lãnh đạo Sở thực hiện quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản, thông tin cơ sở, thông tin đối ngoại và triển khai thực hiện lĩnh vực công nghệ thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao vai trò của Sở trong công tác quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông. Cán bộ, công chức, viên chức của 02 phòng, đơn vị đều có ý thức thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao; chấp hành tốt các nội quy, quy chế của cơ quan, quy định về đạo đức văn hóa giao tiếp của công chức trong thi hành công vụ. Thực hiện theo đúng theo quy định của pháp luật về công tác phòng chống tham nhũng.

2. Kết luận

2.1. Yêu cầu phòng Bưu chính Viễn thông và phòng Công nghệ thông tin thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng hiệu quả công việc được giao.
- Tổ chức, thực hiện việc tuyên truyền các quy định của nhà nước trong hoạt động báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở và công nghệ thông tin đến các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động trong lĩnh vực thông tin và truyền thông đảm bảo thời gian theo đúng kế hoạch tuyên truyền phổ biến pháp luật theo từng năm để kịp thời nâng cao nhận thức cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh góp phần thực hiện tốt các quy định của nhà nước.
- Tích cực nghiên cứu, phối hợp với các phòng có liên quan để tham mưu giúp lãnh đạo sở có giải pháp hiệu quả trong việc giải quyết các kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan trong lĩnh vực do phòng quản lý, đưa hoạt động của các tổ chức, cá nhân đi vào nề nếp.

- Trung tâm CNTT&TT phối hợp với Văn phòng Sở tham mưu giúp Giám đốc sở kiện toàn chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức, biên chế cho phù hợp với tình hình thực tế để Trung tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao và nâng cao năng lực hoạt động.

2.2. Giao Thanh tra Sở:

- Theo dõi, đôn đốc phòng TT,BC&XB và Trung tâm CNTT&TT thực hiện nghiêm túc các nội dung của kết luận nêu trên;

- Phối hợp với Văn phòng Sở phổ biến, tuyên truyền các quy định, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan đối với các cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Phòng TT,BC&XB;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Website Sở;
- Lưu: VT, TTr (truongtm 08b).

GIÁM ĐỐC

Vũ Trọng Quế