

Số: /BC-STTTT

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 15/12/2020 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Nam Định về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

1. Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện

- Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Kế hoạch số 1013/KH-STTTT ngày 26/12/2020 về Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 và triển khai thực hiện gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép nội dung trong các hội nghị khác.

- Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông cập nhật kịp thời thông tin về các hoạt động ứng dụng CNTT, dịch vụ công, chính phủ điện tử, cải cách hành chính.... trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

- Chỉ đạo và hướng dẫn các cơ quan báo chí địa phương, Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao các huyện, thành phố triển khai công tác tuyên truyền nói chung và tuyên truyền về CCHC nói riêng trên báo viết, báo nói, báo hình, báo điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở.

2. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính

- Trong năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã tuyên truyền, phổ biến kịp thời các quy định, kế hoạch, giải pháp thực hiện cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, của Sở; việc triển khai đo lường sự hài lòng, kết quả chỉ số SIPAS, Par Index đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cơ quan

thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành và đưa các nội dung về cải cách hành chính Sở Thông tin và Truyền thông lên trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông đăng tải Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 15/12/2020 về Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 25/12/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch 120/KH-STTTT ngày 31/12/2020 về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 20/8/2021 về Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Nam Định giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2084/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 về Ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Nam Định, giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 29/9/2021 về cải cách hành chính tỉnh Nam Định, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 15/10/2021 phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Nam Định năm 2022; Kế hoạch 122/KH-UBND ngày 22/10/2021 về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nam Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 28/10/2021 về phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Nam Định giai đoạn 2021-2025”... trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Đăng tải các nội dung về cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin Sở Thông tin và Truyền thông lên trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức giao ban báo chí định kỳ, kịp thời hướng dẫn thông tin, định hướng tuyên truyền cho các cơ quan báo chí, Bản tin, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong đó nhấn mạnh nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Nam Định xây dựng các chương trình tuyên truyền về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử của tỉnh; Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao các huyện, thành phố tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên sóng truyền thanh.

- Tổ chức nhiều hội nghị tập huấn, lớp đào tạo, qua đó tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cải cách hành chính và hướng dẫn sử dụng các phần mềm ứng dụng trong quản lý, điều hành: phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử,

phần mềm dịch vụ công trực tuyến, trang thông tin điện tử, hệ thống thư điện tử công vụ.

- Việc công bố, công khai thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính được Sở Thông tin và Truyền thông đặc biệt quan tâm, trong năm 2021, Sở thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; nội quy làm việc; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về cải cách hành chính... tại trụ sở Sở, trên trang thông tin điện tử của Sở bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính, bộ phận tạo thành và quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quyết định công bố, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính; bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Công khai 42 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông và các thủ tục thuộc lĩnh vực Nội vụ, Thanh tra, Bồi thường Nhà nước, Phòng chống tham nhũng và Chứng thực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh.

3. Đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

3.1. Thuận lợi

- Công tác tuyên truyền đã được Sở thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, thường xuyên, liên tục, đã kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, người dân.

- Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân đã có nhiều chuyển biến rõ nét, từ đó nâng cao chất lượng cải cách hành chính, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính ngày càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp.

3.2. Khó khăn

- Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính (người dân, tổ chức kịp thời nắm bắt các quy định về thủ tục hành chính và giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan quản lý nhà nước).

- Người dân vẫn còn chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

4. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, khai thác phương tiện internet, nội dung số, mạng xã hội nhằm đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

II. Nhiệm vụ trọng tâm công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

1. Xây dựng Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan và triển khai thực hiện.

2. Đăng tải kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành Thông tin và Truyền thông, văn bản chỉ đạo điều hành, thông tin hoạt động, công tác cải cách hành chính, các thủ tục hành chính lên trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp chi bộ, giao ban hàng tháng của Sở, qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành và trên trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực quản lý.

4. Niêm yết, công khai thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính... tại trụ sở Sở, trên trang thông tin điện tử của Sở, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc giữa Sở với các tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BBT Trang TTĐT tổng hợp Sở;
- Lưu: VT, CNTT (trungtnt).

GIÁM ĐỐC

Vũ Trọng Quế